

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA KHOA VLTL-PHCN-YHCT	Mã số: QT.PHCN.01
	QUY TRÌNH QUẢN LÝ BỆNH NHÂN ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ TẠI KHOA VLTL-PHCN-YHCT	Phiên bản: 1.0 Ngày ban hành:/...../20.....

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Thị Trà Giang	Đặng Thế Vinh	Trương Phước An
Ký tên			
Ngày	15/07/2020	01/08/2020	/...../.....

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi

QUY TRÌNH QUẢN LÝ BỆNH NHÂN ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ TẠI KHOA VLTL-PHCN-YHCT	KHOA VLTL-PHCN-YHCT
Phiên bản 1.0	Mã số: QT.PHCN.01

I.MỤC ĐÍCH

- Giúp người bệnh tuân thủ và thực hiện đúng qui trình.
- Nhằm quản lý được người bệnh đang điều trị tại khoa.
- Nhằm khẳng định chính xác người bệnh trong quá trình điều trị.

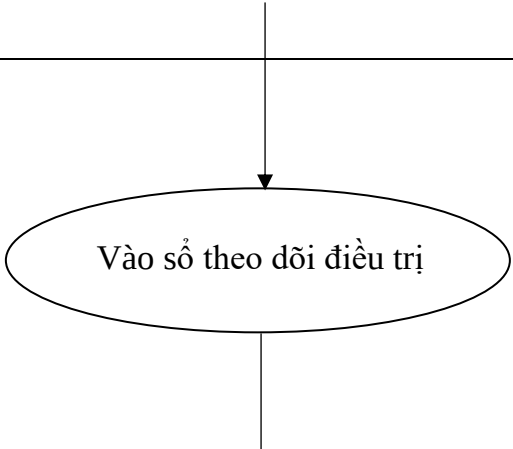
II. PHẠM VI ÁP DỤNG

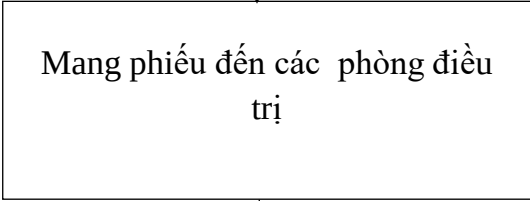
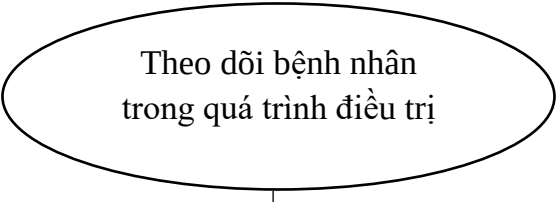
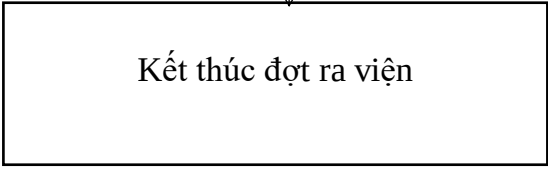
- Cho tất cả nhân viên khoa khoa VLTL-PHCN-YHCT
- Tất cả bệnh nhân đang điều trị ngoại trú tại khoa VLTL-PHCN-YHCT.

III.THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

- BS: bác sĩ
- DD: điều dưỡng
- VLTL-PHCN-YHCT: vật lý trị liệu- phục hồi chức năng- y học cổ truyền.

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Nội dung quy trình	Mô tả, biểu mẫu
Bệnh nhân đến điều trị	Nộp phiếu theo dõi điều trị	- Bệnh nhân đến điều trị tại khoa phải mang theo phiếu điều trị hàng ngày. - Nộp phiếu theo dõi điều trị tại phòng hành chính. - Nếu quên mang phiếu phải báo ngay cho điều dưỡng hành chính của khoa.
Điều dưỡng hành chính		- Điều dưỡng hành chính kiểm tra phiếu theo dõi điều trị cụ thể: + Số khám chữa bệnh + Số thứ tự vào sổ + Tên, tuổi bệnh nhân đang điều trị - Đánh chéo vào phiếu ngày đang điều trị theo y lệnh của bác sĩ. - Đánh phiếu xong trả phiếu lại cho bệnh nhân.

Bệnh nhân điều trị	 Mang phiếu đến các phòng điều trị	- Bệnh nhân mang phiếu theo dõi điều trị đến các phòng điều trị theo y lệnh của bác sĩ. - Trình phiếu theo dõi cho nhân viên phụ trách từng phòng để nhân viên kiểm tra chính xác người bệnh trước khi điều trị. - Nhân viên phụ trách từng phòng dùng phiếu kiểm tra chính xác: tên, tuổi, y lệnh của bác sĩ trước khi điều trị.
Y Bác sỹ Điều trị/ KTV	 Theo dõi bệnh nhân trong quá trình điều trị	- Trường hợp bệnh nhân không có bệnh kèm: tiếp tục điều trị theo liệu trình. - Trường hợp bệnh nhân có bệnh kèm cần chuyển sang bàn khám khác: + BS tại khoa thăm khám bệnh nhân và cho phiếu gửi khám chuyên khoa + ĐD/YS tại bàn khám hướng dẫn bệnh nhân đi khám kết hợp. - Trường hợp bệnh nhân vượt quá khả năng điều trị: hoàn tất hồ sơ chuyển viện.
Điều dưỡng hành chính	 Kết thúc đợt ra viện	- Kiểm tra lại thủ tục hành chính và mã thẻ BHYT. - Kiểm tra lại số lượng thuốc, vật tư, thủ thuật, cận lâm sàng sau đó đăng ký ra viện.

V.TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Y tế (2013), Thông tư số 19/2013/TT- BYT ngày 12/07/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.